

Генеральному директору ООО Гедон-КМВ
От Дибжижева Дмитрия Павловича
Адрес: РСО-Алания, г. Моздок ул. Советов д.8 к. Б кв.1
т.8(938)896-06-32

Претензия.

Я приобрел в Вашем автосалоне автомобиль Volkswagen Amarok VIN WV1ZZZ2HZCA053392 гос. номер Н515СР26 согласно договору купли-продажи №529 от 09.08.2012г. Эксплуатировался автомобиль согласно инструкции по эксплуатации, обслуживание проходил в Вашем сервисном центре, согласно установленным срокам. Автомобиль только прошел очередное ТО и находится на гарантии.

В автомобиле выявлены следующие существенные недостатки:

1. Провал педали сцепления, неприятный запах, дым из моторного отсека. Нарушение работы трансмиссии.
2. Запотевание фар до образования капель. Растрескивание пластика фар.
3. Растрескивание пластика плафона освещения грузовой платформы.
4. Неоднократное расслоение пластика проступей защитных порогов пакета Chrome III+.
5. Повреждение ЛКП нижней кромки заднего борта в месте соприкосновения с полимерным покрытием.
6. Повреждение ЛКП в месте прилегания уплотнителя водительской двери.

В силу статьи 18 Закона «О защите прав потребителей» (далее – Закон):

Согласно п.5 Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

...В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя (т.е. в десятидневный срок).

Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Согласно п.6... В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Согласно п. 3 статьи 20 Закона в случае устранения недостатков товара гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого товар не использовался. Указанный период исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков товара до дня выдачи его по окончании ремонта. При выдаче товара изготовитель (продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан предоставить в письменной форме потребителю информацию о дате обращения потребителя с требованием об устранении обнаруженных им недостатков товара, о дате передачи товара потребителем для устранения недостатков товара, о дате устранения недостатков товара с их описанием, об использованных запасных частях (деталях, материалах) и о дате выдачи товара потребителю по окончании устранения недостатков товара.

В связи с этим требую:

1. незамедлительно принять у меня автомобиль ненадлежащего качества (принят согласно заказ-наряда №019712-1 от 22.05.2014г.);
2. в случае необходимости в проверке качества автомобиля провести ее немедленно и в моем присутствии;
3. безвозмездно устранить выявленные недостатки в рамках гарантийного обслуживания в сроки, установленные п.1. ст. 20 Закона, т.е. незамедлительно;
4. предоставить подменный автомобиль на время проведения гарантийного ремонта;
5. при выдаче автомобиля из ремонта выдать документ о продлении гарантийного срока на период ремонта и в письменной форме предоставить мне информацию о дате моего обращения с требованием об устранении обнаруженных мной недостатков автомобиля, о дате передачи мной автомобиля для устранения его недостатков, о дате устранения недостатков автомобиля с их описанием, об использованных запасных частях (деталях, материалах) и о дате выдачи мне автомобиля по окончании устранения его недостатков;

ФИО _____ Подпись _____ Дата _____

Данная претензия составлена в двух экземплярах и продублирована по телефону _____

« ___ » _____ 201__ г. в ___:___

На основании п. 31 Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств (утверждены Постановлением Правительства РФ от 11.04.2001 № 290) потребитель вправе в любое время проверять ход и качество оказания услуг (выполнения работ), не вмешиваясь в деятельность исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить возможность нахождения потребителя в производственных помещениях с учетом соблюдения технологического режима работы, правил техники безопасности, противопожарной безопасности и производственной санитарии.